

**Информация об обращениях граждан за первое полугодие 2019 года  
Администрация Железнодорожного внутригородского района**

№ п/п	Тематика обращений	Количество поступивших обращений					Результаты рассмотрения				Количество проведенных личных приемов / принято чел/овек	
		всего	устных	письменных	из них:		решено положительно	даны разъяснения	отказано	на контроле	всего	руководи-телем
					в орган из адм. г. о.	непосредств. в орган						
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство	469	46	423	187	282	51	349	69	10	6	
2.	Благоустройство, санитарное состояние территорий	732	86	646	146	586	99	514	119	23	18	
3.	Жилищные вопросы	34	2	32	7	27		18	16	2	1	
4.	Сроительство и архитектура	54	1	53	4	50		54		1	1	
5.	Земельные вопросы											
6.	Социальная защита и поддержка населения	12		12	1	11		12	0			
7.	Транспорт											
8.	Образование											
9.	Туризм											
10.	Потребительский рынок и услуги	16	3	13	4	12	1	14	1	1	1	
11.	Спорт											
12.	Культура	1		1		1		1				
13.	Законность, правопорядок, гражданское общество	291	18	273	57	234	2	286	3	3	2	
14.	Прочие темы	109	8	101	11	98	3	77	29	4	3	
<b>ИТОГО</b>		<b>1718</b>	<b>164</b>	<b>1554</b>	<b>417</b>	<b>1301</b>	<b>156</b>	<b>1325</b>	<b>237</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	

Начальник отдела по работе с обращениями граждан



Л.В.Калиночкина