

ИНФОРМАЦИЯ

Об итогах работы с обращениями граждан за I полугодие 2017года.

Работа отдела по работе с обращениями граждан администрации района проводится в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В рассматриваемый период поступило обращений граждан:

Виды обращений	I полугодие 2017г. (количество обращений \ \ % от общего количества поступивших обращений)
Всего обращений	1349 \ \ (100%)
Письменных обращений	1233 \ \ (91,4%)
Устных и телефонных	78 \ \ (5,8%)
Обращения с личных приемов	38 \ \ (2,8%)

Сравнительный анализ количества обращений по тематике:

Наименование	I полугодие 2017г. (количество обращений \ \ % от общего количества поступивших обращений)
Ремонт жилищного фонда	107 \ \ (7,9%)
Водоснабжение	43 \ \ (3,2%)
Теплоснабжение	45 \ \ (3,3%)
Электроснабжение	19 \ \ (1,4%)
Благоустройство	505 \ \ (37,4%)
Санитарное состояние	261 \ \ (19,4%)
Жилищные вопросы	30 \ \ (2,2%)
Транспорт	22 \ \ (1,6%)
Торговля	58 \ \ (4,3%)
Строительство	32 \ \ (2,4%)
Социальная защита	20 \ \ (1,5%)

Соблюдение законности	134\\(9,9%)
Квартплата	31\\(2,3%)
Гаражи	18\\(1,4%)
Прочие	24\\(1,8%)

Традиционно наибольшее число обращений по вопросам жилищно – коммунального хозяйства, а именно: ремонт жилищного фонда, тепло- и водоснабжение, благоустройство внутридворовых территорий, в 2017г. – 980 обращений по вопросам ЖКХ, что составляет 72,6% от общего количества поступивших обращений.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

А.Ш.Захарова